

Nieuwsbericht, 28 november 2017

Sinds enkele jaren brengen we de Zensy Babywarmer op de markt. De Zensy Babywarmer is een veilig en gebruiksvriendelijk alternatief voor de heet waterkruik. Het product voorziet duidelijk in een behoefte en de ervaringen zijn zonder meer enthousiast.

Via de media hebben we vernomen dat een klant van de kraamzorginstelling Kraamzus een negatieve ervaring heeft opgedaan met een oudere serie van ons product en we begrijpen dat het openscheuren door opbolling van de Zensy Babywarmer een schrikreactie teweeg kan brengen. Hiervoor bieden we onze welgemeende excuses aan.

Er zijn in het verleden enkele soortgelijke incidenten gemeld bij onze serviceafdeling. Dergelijke incidenten kunnen uitsluitend voorkomen tijdens het opladen (zoals ook in dit geval is gebeurd) en niet tijdens gebruik. Naar aanleiding hiervan hebben we begin 2016 een risicobeoordeling gedaan op basis waarvan wij hebben geconcludeerd dat de veiligheid van het kind bij een dergelijk incident tijdens gebruik op geen enkele manier in gevaar is. Bovendien is het aantal incidenten zeer laag.

Er is destijds melding van gemaakt bij de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA). Tevens hebben we er toen voor gekozen het handelskanaal leeg te halen, niet omdat de veiligheid van het kind in geding was maar om de kwaliteit van het product te verbeteren en dergelijke incidenten zoveel mogelijk te vermijden.

Aan de verkooppunten en de kraamzorginstanties is destijds de instructie gegeven om klanten die vragen hebben over hun Zensy Babywarmer of twijfels hebben over de kwaliteit, hun Zensy Babywarmer altijd kunnen laten beoordelen en testen. Dit geldt nog steeds, ook nu er inmiddels een nieuwe versie op de markt is.

Verder willen we erop wijzen dat de vloeistof in de Zensy Babywarmer normaal water is, in tegenstelling tot wat soms wordt bericht in de media. Dergelijke incidenten kunnen uitsluitend plaatsvinden tijdens het opladen en niet tijdens het gebruik en leveren zodanig geen gevaar op voor het kind.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met onze serviceafdeling van DBP International B.V., Hogeveldeweg 2, 4041 CP Kesteren, tel. 0488 488 803.